



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

SAYFA NO	1/1
DOKÜMAN NO	F.26
REVİZYON NO	01
YAYIN TARİHİ	23.10.2014
REVİZYON TARİHİ	11.11.2014

Firma Adı:					
İlgili Kişi:	(yazılması zorunlu değildir)				
Telefon:	(yazılması zorunlu değildir)	Faks:	(yazılması zorunlu değildir)		

Satınaldığı ürünler ve modelleri:

CENGİZ KOMPOZİTTEN AŞAĞIDA BELİRTİLEN KONULARDA MEMNUN MUSUNUZ?	MÜKEMMEL 100	ÇOK İYİ 90	İYİ 70	ORTA 50	KÖTÜ 25	ÇOK KÖTÜ 5
Genel Değerlendirme						
HER SORU İÇİN YALNIZCA BİR KUTU İŞARETLEYİNİZ.						
Ürün Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Broşür ve teknik destek dokümanları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelin tavır ve davranışı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İletişim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cengiz Kompozit Üretim Departmanı						
MÜKEMMEL 100 ÇOK İYİ 90 İYİ 70 ORTA 50 KÖTÜ 25 ÇOK KÖTÜ 5						
Ürünlerimizin kullanım kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürün Çeşitliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürünlerin Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürün ambalajlanması ve sevkiyat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cengiz Kompozit Satış Departmanı için değerlendirme						
MÜKEMMEL 100 ÇOK İYİ 90 İYİ 70 ORTA 50 KÖTÜ 25 ÇOK KÖTÜ 5						
Hizmet Kalitesine göre fiyatların uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satış politikası uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cengiz Kompozit Hizmet için Değerlendirme						
MÜKEMMEL 100 ÇOK İYİ 90 İYİ 70 ORTA 50 KÖTÜ 25 ÇOK KÖTÜ 5						
Zamanında Teslimat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faturanın size ulaşma süreci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Müşteri ziyaretleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sözleşmeye Uygunluk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yetkililerle İletişim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cengiz Kompozit Servis Hizmetleri için Değerlendirme						
MÜKEMMEL 100 ÇOK İYİ 90 İYİ 70 ORTA 50 KÖTÜ 25 ÇOK KÖTÜ 5						
Geri dönüş zamanı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamanında yedek parça teslimatı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servis ve Bakım Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzmanlık düzeyi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cengiz Kompozit ürünlerini tanıdığım diğer firmalara tavsiye ederim			EVET		HAYIR	
Firmamızı Seçme Nedenleriniz						
Kalite	Hizmeti	Güvenirliliği	Fiyatı	Kurumsal yapısı	Ciddiyeti	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GÖRÜŞ ve ÖNERİLERİNİZ:						
AÇIKLAMALAR:						
MÜKEMMEL : 100 ÇOK İYİ : 90 İYİ : 70 ORTA : 50 KÖTÜ : 25 ÇOK KÖTÜ : 5						